

De Kindervilla Wereld Heemstede B.V.  
Camplaan 40  
2101 GX Heemstede

## **Aanvullende Algemene Voorwaarden De Kindervilla Wereld Heemstede**

### Artikel 1 Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die door De Kindervilla Wereld Heemstede B.V. en/of aan haar gelieerde vennootschappen enerzijds en personen of rechtspersonen anderzijds ten behoeve van kinderopvang worden gesloten en op de overeenkomsten die hieruit kunnen voortvloeien.

### Artikel 2 Begripsbepalingen

#### Kinderopvang:

Het bieden van onderdak, verzorging en begeleiding buiten de eigen huishouding, in georganiseerd verband en tegen geldelijke vergoeding aan gelijktijdig meerdere kinderen van 0 tot 5 jaar, afkomstig uit meerdere huishoudens.

#### Kinderdagverblijf:

Een kinderdagverblijf is een verblijf voor opvang van kinderen in de leeftijd van 0 tot 5 jaar, geëxploiteerd door Kindervilla Wereld Heemstede B.V. of een van haar gelieerde organisaties. Dit verblijf kan tijdelijk of voorgoed wijzigen in geval van verbouwing, schade of andere omstandigheden waardoor opvang in de voormalige locatie niet meer mogelijk is.

#### Kindplaats kinderdagverblijf:

Regulier: een voorziening voor kinderopvang voor minimaal 1 dag van 12 uur (opvang per dag) per week en maximaal 7 volledige werkdagen per week gedurende een kalenderjaar op de dagen dat de Kindervilla Wereld Heemstede B.V. geopend is.

Flexibel: een voorziening voor kinderopvang voor minimaal 2 dagdelen (6 uur per dagdeel) per week gedurende een kalenderjaar op de dagen dat De Kindervilla Wereld Heemstede B.V. geopend is. Er geldt een minimale afname van 2 dagdelen per week. In de maanden juni en november krijgt u van ons een overzicht van de nog op te nemen uren voor dit geldende kalenderjaar. In de maand december worden de niet opgenomen contractuele uren van dit kalenderjaar gefactureerd. De ouder/verzorger is verplicht tenminste 2 weken voor afnamedatum de gewenste opvangdatum door te geven aan Kindervilla Wereld B.V. Wanneer er op gewenste opvangdata geen plaats vrij is op de stamgroep of andere omstandigheden beoordeeld door de leidinggevende, kan een kind met een flexibel contract op een andere groep binnen de vestiging geplaatst worden. De ouder/verzorger kan de groep zien op het ouderportaal. Een contract voor flexibel opvang bij De Kindervilla Wereld of De Klimtoren is gebaseerd op opvang op basis van een niet repeterend opvangpatroon. Indien er in een periode van minimaal 6 weken een repeterend opvangpatroon heeft plaatsgevonden, zal het flexibele contract automatisch omgezet worden naar een vast contract. Het repeterende karakter gaat in als dezelfde opvangdagen en uren voor hetzelfde kind in een duur van 6 weken wordt afgenomen. Het contract wordt omgezet naar een vast contract voor de gevraagde opvangdagen die in de afgelopen 6 weken zijn afgenomen.

Schoolcontract: een voorziening voor kinderopvang voor tenminste 40 weken per jaar volgens schoolvakanties zoals deze zijn aangemerkt volgens het Ministerie van OCW en de bijbehorende regio indeling. 1 Week per jaar kunnen ouders zelf als vakantieweek aanmerken. Dit in overleg met de groep waar de kinderopvang wordt afgenomen.

#### Werkdagen:

Maandag t/m vrijdag van 07:00 tot 19:00 uur.

Weekenddagen: zaterdag en zondag van 07:00 tot 19:00 uur.

**Cliënt:**

Een cliënt is een particulier of rechtspersoon die ten behoeve van het kind de overeenkomst met De Kindervilla Wereld Heemstede B.V. afsluit voor de huur van bovengenoemde kindplaatsen.

**Overeenkomsten:**

De overeenkomsten tussen De Kindervilla Wereld Heemstede B.V. en de cliënt met betrekking tot het opnemen van kinderen van 0 tot 5 jaar in een kinderdagverblijf. Het inschrijfformulier, mutatieformulier, opzegformulier en het plaatsingscontract zijn aan te merken als overeenkomsten althans onderdeel daarvan, waarop de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

**Partijen:**

De Kindervilla Wereld Heemstede B.V. en cliënt gezamenlijk.

**Ingangsdatum:**

Datum dat het kind daadwerkelijk geplaatst wordt.

**Wenperiode:**

Bij kinderen van 0-5 jaar zal voor de ingangsdatum 2 weken lang een wenperiode plaatsvinden om de kinderen aan hun nieuwe omgeving te laten wennen. In deze periode komen en gaan ouders met hun kinderen volgens het wenschema dat tijdens de intake overeen wordt gekomen. Deze periode kan langer worden in het geval dat een kind niet gemakkelijk went aan zijn of haar nieuwe omgeving. De maximale wenperiode is 1 maand. Wenuren worden op basis van werkelijke afname gefactureerd.

**Artikel 3 Dienstverlening De Kindervilla Wereld Heemstede B.V.**

**3.1. Kinderopvang in een kinderdagverblijf:**

Indien partijen zijn overeengekomen dat De Kindervilla Wereld Heemstede B.V. zal zorgen voor kinderopvang voor één of meerdere kinderen van 0-5 jaar, stelt De Kindervilla Wereld B.V. aan de cliënt minimaal 2 dagdelen van 6 uur per werkweek per kind ter beschikking in haar kinderdagverblijf op reguliere basis of op flexibele basis.

**3.2. Reservering van plaatsen ten behoeve van kinderopvang:**

Indien partijen middels inschrijving zijn overeengekomen dat De Kindervilla Wereld Heemstede B.V. zal zorgen voor de reservering van plaatsen ten behoeve van kinderopvang, houdt De Kindervilla Wereld Heemstede B.V. de overeengekomen plaats op afroep voor de cliënt in een kinderdagverblijf ter beschikking indien ook het plaatsingscontract overeen is gekomen. Met inachtneming dat de voor de cliënt bedoelde kindplaats werkelijk is vrijgekomen.

**3.3. Plaatsing:**

De Kindervilla Wereld Heemstede B.V. heeft het recht om voorrang te verlenen wanneer zij dit noodzakelijk acht. Voorrang zal bijvoorbeeld daar waar mogelijk worden verleend aan tweede en volgende kinderen indien het eerste kind reeds is geplaatst.

**3.4. Extra diensten:**

Het is mogelijk om extra diensten van De Kindervilla Wereld Heemstede B.V. af te nemen, zoals extra dagen of ruildagen. Deze mogelijkheid moet tenminste 1 maand voor de 1<sup>e</sup> van de af te nemen diensten in die maand van te voren worden aangevraagd bij De Kindervilla Wereld Heemstede. Eenmaal doorgegeven door de ouder/verzorger en bevestigd door de planner via mail of andere vorm is deze aanvraag bekrachtigd en zal facturatie plaatsvinden op basis van de door de verzorger/ ouder doorgegeven wijziging.

**3.5. Ruilen van opvangdagen:**

Geeft u vier dagen voor de start van de opvang (96 uur) afwezigheid door in het ouderportaal, dan worden de opvanguren van die betreffende dag omgezet in een tegoed. Dit tegoed kunt u op een ander moment gebruiken voor het aanvragen van extra opvang. De voorwaarde voor het opbouwen en de inzet van een tegoed kunt u vinden in ons ruilbeleid te vinden op onze website.

#### Artikel 4        Inschrijvingen en mutaties

- 4.1.    Inschrijving en mutaties zowel als opzeggingen geschieden middels het door De Kindervilla Wereld Heemstede B.V. ter beschikking gestelde formulier, tenzij anders is overeengekomen.
- 4.2.    Het laatste door De Kindervilla Wereld Heemstede B.V. en de cliënt ondertekende inschrijf-, mutatie- en opzegformulier samen met het plaatsingscontract gelden als overeenkomsten tussen De Kindervilla Wereld Heemstede B.V. en de cliënt en binden de partijen. Deze formulieren alsmede het plaatsingscontract zijn pas geldig vanaf ondertekening door beide partijen.

De Kindervilla Wereld Heemstede B.V. zal in de planning van haar kindplaatsen zoveel mogelijk rekening houden met de wensen van de cliënt . De mogelijke opties worden zo snel mogelijk aan de cliënt medegedeeld.

- 4.3.    De Kindervilla Wereld Heemstede B.V. behoudt zich het recht voor om het kinderdagverblijf, naast de gebruikelijke feestdagen, twee extra opleidingsdagen per jaar, te sluiten. Gedurende deze opleidingsdagen en feestdagen vindt doorbetaling plaats
- 4.4.    De Kindervilla Wereld B.V. behoudt zich het recht voor om het kinderdagverblijf op Sinterklaasavond, Kerstavond en Oudejaarsavond te sluiten om 18.00 uur. Gedurende deze eerdere sluitingsuren vindt doorbetaling plaats.

#### Artikel 5        Plaatsing

Eventuele bijzonderheden van medische en/of sociale aard met betrekking tot het kind waarvoor bijzondere sociale zorg of aandacht noodzakelijk is, dienen uiterlijk op het moment van aanbidding van een plaats bij De Kindervilla Wereld Heemstede B.V. gemeld te worden.

#### Artikel 6        Toelating van kinderen

- 6.1.    De Kindervilla Wereld Heemstede B.V. laat in haar kinderdagverblijf kinderen toe die ouder zijn dan zes weken en niet de leerplichtige leeftijd hebben bereikt, tenzij door partijen anders is overeengekomen.
- 6.2.    Indien blijkt dat in een kinderdagverblijf een kind geplaatst is dat een zodanig gedrag vertoont dat het kind niet op de bij De Kindervilla Wereld Heemstede B.V. gebruikelijke wijze kan worden opgevangen en/of dat daardoor gevaar ontstaat voor de geestelijke en/of lichamelijke gezondheid van de overige kinderen, behoudt De Kindervilla Wereld Heemstede B.V. zich het recht voor het kind de toegang tot het kinderdagverblijf te ontzeggen.
- 6.3.    Kinderen wier geestelijke en/of lichamelijke gezondheidstoestand zodanig is dat zij niet op de bij De Kindervilla Wereld Heemstede B.V. gebruikelijke wijze kunnen worden opgevangen, hoeft De Kindervilla Wereld Heemstede B.V. in geen van haar kinderdagverblijven te plaatsen.
- 6.4.    De Kindervilla Wereld Heemstede B.V. behoudt zich het recht voor een geplaatst kind te weigeren voor de duur van een door haar vast te stellen periode, indien het kind door ziekte of anderszins extra verzorging en/of aandacht nodig heeft zodat het kind bij De Kindervilla Wereld Heemstede B.V. niet op de voor haar gebruikelijke wijze kan worden opgevangen.
- 6.5.    Cliënt dient het kinderdagverblijf op de hoogte te stellen indien hun kind(eren) niet zijn ingeënt tegen Difterie, Kinkhoest, Tetanus, Poliomyelitis, Bof, Mazelen, Rode Hond, Hib (bijv. hersenvliesontsteking, bloedvergiftiging) en Meningokokken C volgens de regels die

door het Consultatiebureau voor Zuigelingen en kleuters zijn vastgesteld. Bij de intake zal u gevraagd worden om deze informatie te verschaffen.

#### Artikel 7 Huisregels

- 7.1. De Kindervilla Wereld Heemstede B.V. stelt iedere cliënt haar huisregels ter beschikking. Indien de cliënt deze huisregels, ondanks meerdere waarschuwingen, blijft overtreden behoudt De Kindervilla Wereld Heemstede B.V. zich het recht van weigering van opvang voor, totdat tussen partijen een oplossing is bereikt.
- 7.2. De cliënt dient zich strikt te houden aan de huisregels van het kinderdagverblijf. Deze huisregels bevatten o.a. de openingstijden. De Kindervilla Wereld Heemstede B.V. is gerechtigd de huisregels op elk moment aan te passen.

#### Artikel 8 Duur van het plaatsingscontract

- 8.1. Het plaatsingscontract voor kinderopvang van 0-5 jaar geldt totdat het kind de leerplichtige leeftijd heeft bereikt, tenzij door partijen anders is overeengekomen.
- 8.2. De Kindervilla Wereld Heemstede B.V. is te allen tijde gerechtigd de overeenkomst te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.
- 8.3. De overeenkomst wordt geacht met goedvinden van beide partijen met onmiddellijke ingang te worden beëindigd bij:
  - overlijden van het kind;
  - blijvende invaliditeit van het kind, zodat geen gebruik meer kan worden gemaakt van de opvang;
  - ziekte van het kind welke voorafgaand aan de datum van de opzegging twee maanden heeft geduurd;
- 8.4. De Kindervilla Wereld Heemstede B.V. is gerechtigd met onmiddellijke ingang de plaatsing op te schorten of te beëindigen indien ter beoordeling van Kindervilla Wereld B.V. :
  - de cliënt niet voldoet aan enigerlei voor hem uit enige, door deze Algemene Voorwaarden beheerste, overeenkomst voortvloeiende verplichting;
  - de cliënt in gebreke blijft de verschuldigde bedragen aan het kinderdagverblijf te voldoen, een en ander onverminderd het gestelde in artikel 12 "Betaling";
  - De Kindervilla Wereld Heemstede B.V. door overmacht of een onhandelbare situatie niet in staat is om de afgesproken diensten te leveren;
- 8.5. De Kindervilla Wereld Heemstede B.V. behoudt zich het recht voor de overeenkomsten te ontbinden in geval van surseance van betaling of faillissement van de cliënt.
- 8.6. Overeenkomsten worden aangegaan onder ontbindende voorwaarden dat De Kindervilla Wereld Heemstede B.V. de benodigde vergunningen van overheidswege heeft verkregen alsmede alle nodige financieringen die nodig zijn voor de uitoefening van de werkzaamheden voor kinderopvang. Op alle nog te bouwen locaties geldt dit in het bijzonder voor de exploitatie, bouw- en gebruiksvergunning. De Kindervilla Wereld Heemstede B.V. stelt zich niet aansprakelijk voor de gevolgen van een vertraging van verbouwingstrajecten.

Artikel 9 Duur van de plaatsing

- 9.1. De minimumduur van de in het contract overeengekomen plaatsing bedraagt 2 maanden. In deze periode is het niet mogelijk om het aantal afgesproken dagen opvang te verlagen.
- 9.2. Opzegging dient te geschieden middels het Kindervilla Wereld opzegformulier. Bij het bereiken van de 4 jarige leeftijd eindigt automatisch het contract.
- 9.3. De Kindervilla Wereld Heemstede B.V. is te allen tijde gerechtigd de overeenkomst te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.
- 9.4. De opzegtermijn voor de cliënt bedraagt een maand. De opzegtermijn van een maand gaat in op het moment dat we het opzegformulier hebben ontvangen.

Artikel 10 Verzekeringen

- 10.1. De Kindervilla Wereld Heemstede B.V. sluit ten behoeve van de in haar kinderdagverblijven werkzame functionarissen en begeleiders alsmede voor de daar verblijvende kinderen een aansprakelijkheidsverzekering af.
- 10.2. De Kindervilla Wereld Heemstede B.V. is alleen aansprakelijk voor die schades die onder haar verzekeringen gedekt worden, tot een maximumbedrag van de verzekeringsuitkering.
- 10.3. Cliënt is gehouden De Kindervilla Wereld Heemstede B.V. schadeloos te stellen voor en te vrijwaren tegen alle vorderingen tot schadevergoeding welke derden tegen De Kindervilla Wereld Heemstede B.V. instellen ter zake van schade ontstaan door het namens cliënt in opvang genomen kind.
- 10.4. De cliënt is verplicht ervoor te zorgen dat zijn of haar kind(eren) W.A. verzekerd zijn. Tevens dient de cliënt ervoor te zorgen dat zijn of haar kind(eren) voor ziektekosten verzekerd zijn. Indien betreffend(e) kind(eren) niet is/zijn verzekerd voor W.A. en ziektekosten is De Kindervilla Wereld Heemstede B.V. gevrijwaard van schadevergoeding.

Artikel 11 Tarieven

- 11.1. De Kindervilla Wereld Heemstede B.V. is gerechtigd om jaarlijks haar tarieven aan te passen. Een wijziging van de tarieven wordt minimaal 1 maand van tevoren schriftelijk aangekondigd.
- 11.2. De door de cliënt verschuldigde tarieven staan vermeld op het plaatsingscontract en maken daarvan onderdeel uit.
- 11.3. Voor de inschrijving wordt een bedrag ten hoogte van € 45,00 gerekend.

Artikel 12 Betaling

- 12.1. De door de cliënt verschuldigde bedragen worden in maandelijkse termijnen bij één maandelijkse vooruitbetaling door De Kindervilla Wereld Heemstede B.V. geïncasseerd. Cliënt ontvangt dus elke maand de factuur van 1 maand vooruit. De betaling geschiedt door automatische incasso, tenzij anders met de cliënt is overeengekomen.
- 12.2. Alle andere (extra) diensten en producten worden achteraf gefactureerd en geïncasseerd.
- 12.3. Bij overschrijding van de betaaltermijn wordt de wettelijke rente in rekening gebracht zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist. De Kindervilla Wereld Heemstede B.V. behoudt zich het recht voor dat indien de betaling binnen de in lid 1 genoemde termijn niet is geschied en de cliënt in verzuim is, de incasso van het verschuldigde bedrag uit handen te geven.

12.4 De gerechtelijke incassokosten die De Kindervilla Wereld Heemstede B.V. in verband met haar vordering maakt, zullen worden verhaald op de cliënt.

12.4.1 De Kindervilla Wereld Heemstede B.V. vergoedt geen rente over vooruitbetaalde bedragen.

#### Artikel 13 Geschillen

13.1. Op overeenkomsten van De Kindervilla Wereld Heemstede B.V. is het Nederlands recht van toepassing.

13.2. De Kindervilla Wereld Heemstede B.V. behandelt klachten overeenkomstig haar interne klachtenprocedure. Aan cliënten wordt, op aanvraag, een exemplaar van deze klachtenprocedure toegezonden.

13.3. Indien ten aanzien van bepaalde bij deze Algemene Voorwaarden geregelde onderwerpen afwijkingen tussen partijen zijn overeengekomen, blijven de bovenstaande Algemene Voorwaarden voor het overige op die overeenkomst van kracht.

#### Artikel 14 Slotbepaling

Afspraken met het personeel binden De Kindervilla Wereld Heemstede B.V. niet, tenzij door De Kindervilla Wereld Heemstede B.V. bevestigd.