

De Klimtoren B.V.  
Buitenschoolse opvang  
Westeinde 94  
2211 XS Noordwijkerhout

## **Aanvullende Algemene Voorwaarden De Klimtoren B.V.**

### Artikel 1 Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die door De Klimtoren B.V. en/of aan haar gelieerde vennootschappen enerzijds en personen of rechtspersonen anderzijds ten behoeve van kinderopvang worden gesloten en op de overeenkomsten die hieruit kunnen voortvloeien.

### Artikel 2 Begripsbepalingen

#### Kinderopvang:

Het bieden van onderdak, verzorging en begeleiding buiten de eigen huishouding, in georganiseerd verband en tegen geldelijke vergoeding aan gelijktijdig meerdere kinderen van 4 tot 12 jaar, afkomstig uit meerdere huishoudens.

#### Kinderdagverblijf incl. buitenschoolse activiteiten:

Een kinderdagverblijf is een verblijf voor opvang van kinderen in de leeftijd van 0 tot 12 jaar, geëxploiteerd door De Klimtoren B.V. of een van haar gelieerde organisaties. Dit verblijf kan tijdelijk of voorgoed wijzigen in geval van verbouwing, schade of andere omstandigheden waardoor opvang in de voormalige locatie niet meer mogelijk is.

#### Kindplaats kinderdagverblijf buitenschoolse opvang:

Regulier: een voorziening voor kinderopvang voor minimaal 1 middag van 4,25 uur (opvang per dag) per week en maximaal 5 middagen per week gedurende een kalenderjaar op de dagen dat De Klimtoren B.V. geopend is.

Flexibel: een voorziening voor kinderopvang voor minimaal 1 middag (4,25 uur) per week gedurende een kalenderjaar op de dagen dat De Klimtoren B.V. geopend is. Er geldt een minimale afname van 1 middagdeel per week. De ouder/verzorger is verplicht tenminste 1 maand voor afnamedatum de gewenste opvangdatum door te geven aan De Kindervilla. Voor de kinderen met een flex contract kan het voorkomen dat het kind bij een volle stamgroep overgeplaatst wordt naar een andere groep binnen de buitenschoolse opvang groepen. Een contract voor flexibele opvang bij De Klimtoren is gebaseerd op opvang op basis van een niet repeterend opvangpatroon. Indien er in een periode van minimaal 6 weken een repeterend opvangpatroon heeft plaatsgevonden, zal het flexibele contract automatisch omgezet worden naar een vast contract. Het repeterende karakter gaat in als dezelfde opvangdagen en uren voor hetzelfde kind in een duur van 6 weken wordt afgenomen. Het contract wordt omgezet naar een vast contract voor de gevraagde opvangdagen die in de afgelopen 6 weken zijn afgenomen.

Strippenkaart: U kunt een strippenkaart inkopen voor 10 middagen van 4,25 uur. De strippenkaart is 1 jaar geldig vanaf afgifte datum en geldt voor 1 kind. De strippenkaart wordt digitaal bijgehouden door de klantenservice van De Klimtoren.

#### Werkdagen:

Reguliere middagen maandag t/m vrijdag op locatie Westeinde van 14.45 uur tot 19.00 uur en op locatie De Regenboog en De Waterval van 14.45-18.30

Vakantieopvang; alle erkende vakantieweken op locatie Westeinde van 07.00 uur – 17.15/19.00 uur. Indien mogelijk bieden wij een halve vakantiedag opvang aan. Dit is afhankelijk van het vakantieprogramma van de bso.

Schoolcontract: een voorziening voor buitenschoolse opvang voor tenminste 40 weken per jaar met uitzondering van de schoolvakanties zoals deze zijn aangemerkt volgens het Ministerie van OCW en de bijbehorende regio indeling. De opvangdagen worden over 12 maanden gefactureerd.

**Cliënt:**

Een cliënt is een particulier of rechtspersoon die ten behoeve van het kind de overeenkomst met De Klimtoren B.V. afsluit voor de huur van bovengenoemde kindplaatsen.

**Overeenkomsten:**

De overeenkomsten tussen De Klimtoren B.V. en de cliënt met betrekking tot het opnemen van kinderen van 4 tot 12 jaar in een kinderdagverblijf. Het inschrijfformulier, mutatieformulier, opzegformulier en het plaatsingscontract zijn aan te merken als overeenkomsten althans onderdeel daarvan, waarop de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

**Partijen:**

De Klimtoren B.V. en cliënt gezamenlijk.

**Ingangsdatum:**

Datum dat het kind daadwerkelijk geplaatst wordt.

**Maaltijden:**

In onze contractvormen kunt u kiezen voor een broodmaaltijd of een warme maaltijd. Bij de strippenkaart kunt u dit zelf kiezen. Dit mag per keer verschillen als u dit wenst.

**Artikel 3          Dienstverlening De Klimtoren B.V.**

**3.1.      Opvang en openingstijden:**

Indien partijen zijn overeengekomen dat De Klimtoren B.V. zal zorgen voor de buitenschoolse opvang voor één of meerdere kinderen van 4-12 jaar, stelt De Klimtoren B.V. aan de cliënt minimaal 1 middagdeel per week per kind ter beschikking in haar kinderdagverblijf op reguliere basis of op flexibele basis.

3.1.1. De kinderen kunnen worden opgevangen op alle schooldagen, aansluitend op de schooltijden. In de plaatsingsovereenkomst is rekening gehouden met de opvang gedurende de reguliere schoolvakanties zoals de wet deze voorschrijft.

3.1.2. Gedurende sluiting van studiedagen van de basisschool bestaat de mogelijkheid deze dag apart af te nemen.

3.1.3. In de plaatsingsovereenkomst staat duidelijk vermeld voor welke vaste dagen het kind of kinderen gebruik maken.

**3.2.      Reservering van plaatsen ten behoeve van buitenschoolse opvang volgens de Wet Kinderopvang:**

Indien partijen middels inschrijving zijn overeengekomen dat De Klimtoren B.V. zal zorgen voor de reservering van plaatsen ten behoeve van de buitenschoolse opvang, houdt De Klimtoren B.V. de overeengekomen plaats op afroep voor de cliënt in het kinderdagverblijf ter beschikking indien ook het plaatsingscontract overeen is gekomen.

**3.3.      Plaatsing:**

De Klimtoren B.V. heeft het recht om voorrang te verlenen wanneer zij dit noodzakelijk acht. Voorrang zal bijvoorbeeld daar waar mogelijk worden verleend aan tweede en volgende kinderen indien het eerste kind reeds is geplaatst.

**3.4.      Extra diensten:**

Het is mogelijk om extra diensten van De Klimtoren B.V. af te nemen, zoals extra dagen of ruildagen. Deze mogelijkheid moet tenminste 2 weken voor de 1<sup>e</sup> van de af te nemen diensten in die maand van te voren worden aangevraagd via email:

deklimtoren@dekindervillawereld.nl. Eenmaal doorgegeven door de ouder/verzorger en bevestigd door de planner via mail of andere vorm is deze aanvraag bekrachtigd en zal facturatie plaatsvinden op basis van de door de verzorger/ ouder doorgegeven wijziging. De ruiling is uitsluitend mogelijk tegen een zelfde soort uit de dienstverlening van De Klimtoren B.V.

3.5. Ruilen van opvangdagen:

Geeft u vier dagen voor de start van de opvang (96 uur) afwezigheid door in het ouderportaal, dan worden de opvanguren van die betreffende dag omgezet in een tegoed. Dit tegoed kunt u op een ander moment gebruiken voor het aanvragen van extra opvang. De voorwaarde voor het opbouwen en de inzet van een tegoed kunt u vinden in ons ruilbeleid te vinden op onze website.

#### Artikel 4          Inschrijvingen en mutaties

- 4.1. Inschrijving en mutaties zowel als opzeggingen geschieden middels het door De Klimtoren B.V. ter beschikking gestelde formulier, tenzij anders is overeengekomen.
- 4.2. Het laatste door De Klimtoren B.V. en de cliënt ondertekende inschrijf-, mutatie- en opzegformulier samen met het plaatsingscontract gelden als overeenkomsten tussen De Klimtoren B.V. en de cliënt en binden de partijen. Deze formulieren alsmede het plaatsingscontract zijn pas geldig vanaf ondertekening door beide partijen.  
  
De Klimtoren B.V. zal in de planning van haar kindplaatsen zoveel mogelijk rekening houden met de wensen van de cliënt . De mogelijke opties worden zo snel mogelijk aan de cliënt medegedeeld.
- 4.3. De Klimtoren B.V. behoudt zich het recht voor om het kinderdagverblijf, naast de gebruikelijke feestdagen, twee extra opleidingsdagen per jaar, te sluiten. Gedurende deze opleidingsdagen vindt doorbetaling plaats.
- 4.4. De Klimtoren B.V. behoudt zich het recht voor om het kinderdagverblijf op Sinterklaasavond, Kerstavond en Oudejaarsavond te sluiten om 18.00 uur. Gedurende deze eerdere sluitingsuren vindt doorbetaling plaats.

#### Artikel 5          Plaatsing

Eventuele bijzonderheden van medische en/of sociale aard met betrekking tot het kind waarvoor bijzondere sociale zorg of aandacht noodzakelijk is, dienen uiterlijk op het moment van aanbidding van een plaats bij De Klimtoren B.V. gemeld te worden.

#### Artikel 6          Toelating van kinderen

- 6.1. De Klimtoren B.V. laat in haar kinderdagverblijf afdeling buitenschoolse opvang kinderen toe die ouder zijn dan 4 jaar.
- 6.2. Indien blijkt dat in een kinderdagverblijf een kind geplaatst is dat een zodanig gedrag vertoont dat het kind niet op de bij De Klimtoren B.V. gebruikelijke wijze kan worden opgevangen en/of dat daardoor gevaar ontstaat voor de geestelijke en/of lichamelijke gezondheid van de overige kinderen, behoudt De Klimtoren B.V. zich het recht voor het kind de toegang tot het kinderdagverblijf te ontfagen.
- 6.3. Kinderen wier geestelijke en/of lichamelijke gezondheidstoestand zodanig is dat zij niet op de bij De Klimtoren B.V. gebruikelijke wijze kunnen worden opgevangen, hoeft De Klimtoren B.V. in geen van haar kinderdagverblijven te plaatsen.
- 6.4. De Klimtoren B.V. behoudt zich het recht voor een geplaatst kind te weigeren voor de duur van een door haar vast te stellen periode, indien het kind door ziekte of anderszins extra verzorging en/of aandacht nodig heeft zodat het kind bij De Klimtoren B.V. niet op de voor haar gebruikelijke wijze kan worden opgevangen.
- 6.5. Cliënt dient het kinderdagverblijf op de hoogte te stellen indien hun kind(eren) niet zijn ingeënt tegen Difterie, Kinkhoest, Tetanus, Poliomyelitis, Bof, Mazelen, Rode Hond, Hib (bijv. hersenvliesontsteking, bloedvergiftiging) en Meningokokken C volgens de regels die door het Consultatiebureau voor Zuigelingen en kleuters zijn vastgesteld. Bij de intake zal u gevraagd worden om deze informatie te verschaffen.

## Artikel 7 Huisregels

- 7.1. De Klimtoren B.V. stelt iedere cliënt haar huisregels ter beschikking. Indien de cliënt deze huisregels, ondanks meerdere waarschuwingen, blijft overtreden behoudt De Klimtoren B.V. zich het recht van weigering van opvang voor, totdat tussen partijen een oplossing is bereikt.
- 7.2. De cliënt dient zich strikt te houden aan de huisregels van het kinderdagverblijf. Deze huisregels bevatten o.a. de openingstijden. De Klimtoren B.V. is gerechtigd de huisregels op elk moment aan te passen.

## Artikel 8 Duur van het plaatsingscontract

- 8.1. Het plaatsingscontract voor kinderopvang afdeling buitenschoolse activiteit vanaf 4jaar geldt voor onbepaalde tijd met dien verstande dat de overeenkomst in ieder geval eindigt als het kind groep 8 van de basisschool verlaat.
- 8.2. De Klimtoren B.V. is te allen tijde gerechtigd de overeenkomst te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.
- 8.3. De overeenkomst wordt geacht met goedvinden van beide partijen met onmiddellijke ingang te worden beëindigd bij:
  - overlijden van het kind;
  - blijvende invaliditeit van het kind, zodat geen gebruik meer kan worden gemaakt van de opvang;
  - ziekte van het kind welke voorafgaand aan de datum van de opzegging een maand heeft geduurd;
- 8.4. De Klimtoren B.V. is gerechtigd met onmiddellijke ingang de plaatsing op te schorten of te beëindigen indien ter beoordeling van De Klimtoren B.V. :
  - de cliënt niet voldoet aan enigerlei voor hem uit enige, door deze Algemene Voorwaarden beheerste, overeenkomst voortvloeiende verplichting;
  - de cliënt in gebreke blijft de verschuldigde bedragen aan het kinderdagverblijf te voldoen, een en ander onverminderd het gestelde in artikel 12 "Betaling";
  - De Klimtoren B.V. door overmacht of een onhandelbare situatie niet in staat is om de afgesproken diensten te leveren;
- 8.5. De Klimtoren B.V. behoudt zich het recht voor de overeenkomsten te ontbinden in geval van surseance van betaling of faillissement van de cliënt.
- 8.6. Overeenkomsten worden aangegaan onder ontbindende voorwaarden dat De Klimtoren B.V. de benodigde vergunningen van overheidswege heeft verkregen alsmede alle nodige financieringen die nodig zijn voor de uitoefening van de werkzaamheden voor kinderopvang. Op alle nog te bouwen locaties geldt dit in het bijzonder voor de exploitatie, bouw- en gebruiksvergunning. De Klimtoren B.V. stelt zich niet aansprakelijk voor de gevolgen van een vertraging van verbouwingstrajecten.

## Artikel 9 Duur van de plaatsing

- 9.1. De minimumduur van de in het contract overeengekomen plaatsing bedraagt 2 maanden. In deze periode is het niet mogelijk om het aantal afgesproken dagen opvang te verlagen.
- 9.2. Opzegging dient te geschieden middels het De Klimtoren B.V. opzegformulier, ook opzegging ten gevolge van het bereiken van het beëindigen van de basisschool periode.
- 9.3. De opzegtermijn gaat in op het moment waarop het opzegformulier in aangetekende vorm door De Klimtoren B.V. is ontvangen.
- 9.4. De opzegtermijn voor de cliënt bedraagt een maand.

## Artikel 10 Verzekeringen

- 10.1. De Klimtoren B.V. sluit ten behoeve van de in haar kinderdagverblijven werkzame functionarissen en begeleiders alsmede voor de daar verblijvende kinderen een aansprakelijkheidsverzekering af.
- 10.2. De Klimtoren B.V. is alleen aansprakelijk voor die schades die onder haar verzekeringen gedekt worden, tot een maximumbedrag van de verzekeringsuitkering.
- 10.3. Cliënt is gehouden De Klimtoren B.V. schadeloos te stellen voor en te vrijwaren tegen alle vorderingen tot schadevergoeding welke derden tegen De Klimtoren B.V. instellen ter zake van schade ontstaan door het namens cliënt in opvang genomen kind.
- 10.4. De cliënt is verplicht ervoor te zorgen dat zijn of haar kind(eren) W.A. verzekerd zijn. Tevens dient de cliënt ervoor te zorgen dat zijn of haar kind(eren) voor ziektekosten verzekerd zijn. Indien betreffend(e) kind(eren) niet is/zijn verzekerd voor W.A. en ziektekosten is De Klimtoren B.V. gevrijwaard van schadevergoeding.

## Artikel 11 Tarieven

- 11.1. De Klimtoren B.V. is gerechtigd om jaarlijks haar tarieven aan te passen. Een wijziging van de tarieven wordt minimaal 1 maand van tevoren schriftelijk aangekondigd.
- 11.2. De door de cliënt verschuldigde tarieven staan vermeld op het plaatsingscontract en maken daarvan onderdeel uit.
- 11.3. Voor de inschrijving wordt een bedrag ten hoogte van € 25,00 gerekend.

## Artikel 12 Betaling

- 12.1. De door de cliënt verschuldigde bedragen worden in maandelijkse termijnen bij één maandelijkse vooruitbetaling door De Klimtoren B.V. geïncasseerd. Cliënt ontvangt dus elke maand de factuur van 1 maand vooruit. De betaling geschiedt door automatische incasso, tenzij anders met de cliënt is overeengekomen.
- 12.2. Alle andere (extra) diensten en producten worden achteraf gefactureerd en geïncasseerd.
- 12.3. Bij overschrijding van de betaaltermijn wordt de wettelijke rente in rekening gebracht zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist. De Klimtoren B.V. behoudt zich het recht voor dat indien de betaling binnen de in lid 1 genoemde termijn niet is geschied en de cliënt in verzuim is, de incasso van het verschuldigde bedrag uit handen te geven.
- 12.4. De gerechtelijke incassokosten die De Klimtoren B.V. in verband met haar vordering maakt, zullen worden verhaald op de cliënt.
- 12.5. De Klimtoren B.V. vergoedt geen rente over vooruitbetaalde bedragen.

## Artikel 13 Geschillen

- 13.1. Op overeenkomsten van De Klimtoren B.V. is het Nederlands recht van toepassing.
- 13.2. De Klimtoren B.V. behandelt klachten overeenkomstig haar interne klachtenprocedure. Aan cliënten wordt, op aanvraag, een exemplaar van deze klachtenprocedure toegezonden.
- 13.3. Indien ten aanzien van bepaalde bij deze Algemene Voorwaarden geregelde onderwerpen afwijkingen tussen partijen zijn overeengekomen, blijven de bovenstaande Algemene Voorwaarden voor het overige op die overeenkomst van kracht.

Artikel 14 Slotbepaling

Afspraken met het personeel binden De Klimtoren B.V. niet, tenzij door De Klimtoren B.V. bevestigd.