



Ruilen kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang alle contracten

> Geeft u vier dagen voor de start van de opvang (96 uur) afwezigheid door in het ouderportaal, dan worden de opvanguren van die betreffende dag omgezet in een tegoed. Dit tegoed kunt u op een ander moment gebruiken voor het aanvragen van extra opvang. De voorwaarden voor het opbouwen en de inzet van een tegoed zijn als volgt:

1. U krijgt een tegoed als u de afwezigheid minimaal vier dagen voor de start van de opvang (96 uur) doorgeeft via het ouderportaal.
2. Het opbouwen van uw tegoed gaat per contract dag (halve dag/hele dag, naschoolse opvangcontract). Deze dagen worden omgezet in uren. Het inzetten van het tegoed gaat ook per contractdag.
3. Uw tegoed kan alleen ingezet worden als er plek is op de groep (wij moeten rekening houden met onder andere het maximaal aantal kinderen en de beroepskracht-kind ratio). Dit is uitsluitend ter beoordeling van de organisatie.
4. Het is pas zeker dat er plaats is op de opvang, wanneer u van ons een bevestiging ontvangt via het ouderportaal.
5. Uw tegoed wordt pas ingezet, wanneer uw aanvraag is goedgekeurd en bevestigd via het ouderportaal.
6. Kunt u die dag toch niet komen en laat u ons dat meer dan vier dagen voor de start van de opvang (96 uur) weten, dan wordt uw aanvraag weer omgezet in een tegoed.
7. Is er geen plek en verwachten we ook niet dat er alsnog een plek vrijkomt, dan keuren we de aanvraag af. Is er geen plek, maar verwachten we dat er wellicht alsnog een plek vrij komt, dan plaatsen we u op de wachtlijst. Komt er alsnog een plek vrij, dan krijgt u een melding dat uw aanvraag is goedgekeurd. U dient de aanvraag te annuleren, ook al bent u op de wachtlijst geplaatst als u geen gebruik wilt maken van de opvang.
8. Een aanvraag ver in de toekomst zetten we op status wachtlijst. Een maand tot maximaal twee weken voor aanvang opvang, kunnen we pas definitief laten weten of we de aanvraag kunnen honoreren.

9. U kunt vanaf september al via het ouderportaal aangeven wanneer uw kind het volgende kalenderjaar afwezig is of wanneer u extra opvang wilt aanvragen. Het tegoeed dat u met de afwezigheid opbouwt, kun u het hele volgende kalenderjaar inzetten voor het aanvragen van extra opvang.

Voorbeeld: u kunt uw kind in september al afwezig melden voor mei het volgende kalenderjaar, als u nu al weet dat u dan op vakantie bent. Dat tegoeed kan u inzetten voor het aanvragen van extra opvang in, bijvoorbeeld, februari.

10. Uw tegoeed vervalt aan het einde van het kalenderjaar (31 december) en/of na beëindiging van de overeenkomst zonder dat een restitutie in geldt plaatsvindt.

11. Tegoeed bij wijziging overeenkomst:

Bij een permanente wijziging van uw overeenkomst blijft jouw in het verleden opgebouwde tegoeed geldig tot 31 december van het lopende kalenderjaar

Permanente wijziging overeenkomst:

Bij een aanpassing van de overeenkomst die een vermindering van het aantal opvanguren inhoudt, bouwt u slechts tegoeed op over uw nieuwe aantal contracturen

12. Het tegoeed is kind gebonden. U kunt het niet inzetten voor een broer, zus of ander kind.

13. Hebt u uw kind afgemeld voor een bepaalde dag en wilt u dat later terugdraaien? Dan kan het voorkomen dat er inmiddels geen plek meer is op de groep.

14. Extra opvang afnemen met uw tegoeed is een service en geen recht.

15. Voor opvangdagen die vallen op een algemeen erkende feestdag, krijgt u geen tegoeed noch financiële compensatie.

16. Alleen indien u zelf als ouder via Konnect uw kind minimaal 4 dagen (4x24 uur) van te voren afmeldt, ontvangt u een tegoeed.

Gevolgen annulering extra opvang

schematisch weergegeven

• >30 dagen voor opvang annuleren via ouderportaal

• Geen factuur; opvang wordt kosteloos geannuleerd

• 30 – 4 dagen (96 uur) afwezig melden via ouderportaal

• Factuur, maar opvang wordt omgezet in tegoeed.

• <4 dagen (96 uur) afwezig melden via ouderportaal

• Factuur en ingezette tegoeed vervalt. Het recht op opvang vervalt.

BSO Schoolsluitingsdagen, zoals roostervrije dagen, lesvrije dagen, studie- of margedagen van school (alleen van toepassing op buitenschoolse opvang)

Schoolsluitingsdagen zijn dagen/dagdelen dat de school dicht is, anders dan de officiële vakantieweken en algemeen erkende feestdagen.

Opvang tijdens deze schoolsluitingen zitten **uitsluitend in** het all-in pakket (incl. vakanties) maar in andere gevallen kunt u hiervoor extra opvang afnemen. Deze opvang kunt u aanvragen via het ouderportaal. Uw aanvraag wordt zo spoedig mogelijk bevestigd. Voorwaarde is dat het past in de planning van de locatie. Voor het afnemen van opvang tijdens schoolsluitingsdagen rekenen we het standaardtarief dat geldt voor uw contract. De factuur voor deze extra opvang ontvangt u achteraf

Mocht u extra opvang aangevraagd hebben voor een schoolsluitingsdag en van ons een bevestiging hebben ontvangen, dan sturen we u een factuur. Maakt u toch geen gebruik van de extra opvang en meldt u ons dit meer dan vier dagen (4x24 uur) van te voren, dan wordt uw aanvraag omgezet in een tegoed.

Dit tegoed kunt u inzetten voor een andere schoolsluitingsdag.