

De Klimtoren B.V.
Peuterschool
Westeinde 94
2211 XS Noordwijkerhout

Aanvullende Algemene Voorwaarden De Klimtoren

Artikel 1 Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die door De Klimtoren B.V. B.V. en/of aan haar gelieerde vennootschappen enerzijds en personen of rechtspersonen anderzijds ten behoeve van kinderopvang worden gesloten en op de overeenkomsten die hieruit kunnen voortvloeien.

Artikel 2 Begripsbepalingen

Kinderopvang:

Het bieden van onderdak, verzorging en begeleiding buiten de eigen huishouding, in georganiseerd verband en tegen geldelijke vergoeding aan gelijktijdig meerdere kinderen van 2 tot 5 jaar, afkomstig uit meerdere huishoudens.

peuterschool:

Een peuterschool is een verblijf voor opvang van kinderen in de leeftijd van 2 tot 5 jaar, geëxploiteerd door De Klimtoren B.V. of een van haar gelieerde organisaties. Dit verblijf kan tijdelijk of voorgoed wijzigen in geval van verbouwing, schade of andere omstandigheden waardoor opvang in de voormalige locatie niet meer mogelijk is.

Kindplaats peuterschool:

Regulier: een voorziening voor peuteropvang voor minimaal 1 ochtend van 4,25 uur (opvang per dag) per week en maximaal 5 ochtenden per week gedurende een kalenderjaar op de dagen dat De Klimtoren B.V. geopend is.

Flexibel: een voorziening voor kinderen voor minimaal 1 ochtend (4,25uur per dag) per week gedurende een kalenderjaar op de dagen dat De Klimtoren B.V. geopend is. Er geldt een minimale afname van 1 ochtend per week. De ouder/verzorger is verplicht tenminste 1 maand voor afnamedatum de gewenste opvangdatum door te geven aan De Klimtoren B.V.

Werkdagen:

Maandag t/m vrijdag van 08.30 uur –12:45 en 8.30-15.00

Cliënt:

Een cliënt is een particulier of rechtspersoon die ten behoeve van het kind de overeenkomst met De Klimtoren B.V. afsluit voor de huur van bovengenoemde kindplaatsen.

Overeenkomsten:

De overeenkomsten tussen De Klimtoren B.V. en de cliënt met betrekking tot het opnemen van kinderen van 2 tot 5 jaar in een peuterschool. Het inschrijfformulier, mutatieformulier, opzegformulier en het plaatsingscontract zijn aan te merken als overeenkomsten althans onderdeel daarvan, waarop de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

Partijen:

De Klimtoren B.V. en cliënt gezamenlijk.

Ingangsdatum:

Datum dat het kind daadwerkelijk geplaatst wordt.

Wenperiode:

Bij kinderen van 2-5 jaar zal voor de ingangsdatum met de ouders een intakegesprek worden gehouden en rondleiding worden gegeven. Een kindje kan vooraf aan het contract komen wennen. Wenuren worden op basis van werkelijke afname gefactureerd.

Artikel 3 Dienstverlening De Klimtoren B.V.

- 3.1. Kinderopvang in een peuterschool:
Indien partijen zijn overeengekomen dat De Klimtoren B.V. zal zorgen voor kinderopvang voor één of meerdere kinderen van 2-5 jaar, stelt De Klimtoren B.V. aan de cliënt minimaal 1 ochtend van 4.25 uur per werkweek per kind ter beschikking in haar peuterschool op reguliere basis of
- 3.2. Reservering van plaatsen ten behoeve van kinderopvang:
Indien partijen middels inschrijving zijn overeengekomen dat De Klimtoren B.V. zal zorgen voor de reservering van plaatsen ten behoeve van kinderopvang, houdt De Klimtoren B.V. de overeengekomen plaats op afroep voor de cliënt in een kinderdagverblijf ter beschikking indien ook het plaatsingscontract overeen is gekomen. Met inachtneming dat de voor de cliënt bedoelde kindplaats werkelijk is vrijgekomen. Bij inschrijving ontvangt de cliënt een factuur voor inschrijfgeld.
- 3.3. Plaatsing:
De Klimtoren B.V. heeft het recht om voorrang te verlenen wanneer zij dit noodzakelijk acht. Voorrang zal bijvoorbeeld daar waar mogelijk worden verleend aan tweede en volgende kinderen indien het eerste kind reeds is geplaatst.
- 3.4. Extra diensten:
Het is mogelijk om extra diensten van De Klimtoren B.V. af te nemen, zoals extra dagen of ruildagen. Deze mogelijkheid moet tenminste 1 maand voor de 1^e van de af te nemen diensten in die maand van te voren worden aangevraagd bij De Klimtoren B.V. Eenmaal doorgegeven door de ouder/verzorger en bevestigd door de planner via mail of andere vorm is deze aanvraag bekrachtigd en zal facturatie plaatsvinden op basis van de door de verzorger/ ouder doorgegeven wijziging.
- 3.5. Ruilen van opvangdagen:
Geeft u vier dagen voor de start van de opvang (96 uur) afwezigheid door in het ouderportaal, dan worden de opvanguren van die betreffende dag omgezet in een tegoed. Dit tegoed kunt u op een ander moment gebruiken voor het aanvragen van extra opvang. De voorwaarde voor het opbouwen en de inzet van een tegoed kunt u vinden in ons ruilbeleid te vinden op onze website.

Artikel 4 Inschrijvingen en mutaties

- 4.1. Inschrijving en mutaties zowel als opzeggingen geschieden middels het door De Klimtoren B.V. ter beschikking gestelde formulier, tenzij anders is overeengekomen.
- 4.2. Het laatste door De Klimtoren B.V. en de cliënt ondertekend inschrijf-, mutatie- en opzegformulier samen met het plaatsingscontract gelden als overeenkomst tussen De Klimtoren B.V. en de cliënt en binden de partijen. Deze formulieren alsmede het plaatsingscontract zijn pas geldig vanaf ondertekening door beide partijen.

De Klimtoren B.V. zal in de planning van haar kindplaatsen zoveel mogelijk rekening houden met de wensen van de cliënt. De mogelijke opties worden zo snel mogelijk aan de cliënt medegedeeld.
- 4.3. De Klimtoren B.V. behoudt zich het recht voor om het kinderdagverblijf, naast de gebruikelijke feestdagen, twee extra opleidingsdagen per jaar, te sluiten. Gedurende deze opleidingsdagen vindt doorbetaling plaats.

Artikel 5 Plaatsing

Eventuele bijzonderheden van medische en/of sociale aard met betrekking tot het kind waarvoor bijzondere sociale zorg of aandacht noodzakelijk is, dienen uiterlijk op het moment van aanbidding van een plaats bij De Klimtoren B.V. gemeld te worden.

Artikel 6 Toelating van kinderen

- 6.1. De Klimtoren B.V. laat in haar peuterschool kinderen toe die ouder zijn dan 2 jaar en niet de leerplichtige leeftijd hebben bereikt, tenzij door partijen anders is overeengekomen.
- 6.2. Indien blijkt dat in onze peuterschool een kind geplaatst is dat een zodanig gedrag vertoont dat het kind niet op de bij De Klimtoren B.V. gebruikelijke wijze kan worden opgevangen en/of dat daardoor gevaar ontstaat voor de geestelijke en/of lichamelijke gezondheid van de overige kinderen, behoudt De Klimtoren B.V. zich het recht voor het kind de toegang tot de peuterschool te ontzeggen.
- 6.3. Kinderen wier geestelijke en/of lichamelijke gezondheidstoestand zodanig is dat zij niet op de bij De Klimtoren B.V. gebruikelijke wijze kunnen worden opgevangen, hoeft De Klimtoren B.V. in geen van haar kinderdagverblijven te plaatsen.
- 6.4. De Klimtoren B.V. behoudt zich het recht voor een geplaatst kind te weigeren voor de duur van een door haar vast te stellen periode, indien het kind door ziekte of anderszins extra verzorging en/of aandacht nodig heeft zodat het kind bij De Klimtoren B.V. niet op de voor haar gebruikelijke wijze kan worden opgevangen.
- 6.5. Cliënt dient de peuterschool op de hoogte te stellen indien hun kind(eren) niet zijn ingeënt tegen Difterie, Kinkhoest, Tetanus, Poliomyelie, Bof, Mazelen, Rode Hond, Hib (bijv. hersenvliesontsteking, bloedvergiftiging) en Meningokokken C volgens de regels die door het Consultatiebureau voor Zuigelingen en kleuters zijn vastgesteld. Bij de intake zal u gevraagd worden om deze informatie te verschaffen.

Artikel 7 Huisregels

- 7.1. De Klimtoren B.V. stelt iedere cliënt haar huisregels ter beschikking. Indien de cliënt deze huisregels, ondanks meerdere waarschuwingen, blijft overtreden behoudt De Klimtoren B.V. zich het recht van weigering van opvang voor, totdat tussen partijen een oplossing is bereikt.
- 7.2. De cliënt dient zich strikt te houden aan de huisregels van de peuterschool. Deze huisregels bevatten o.a. de openingstijden. De Klimtoren B.V. is gerechtigd de huisregels op elk moment aan te passen.

Artikel 8 Duur van het plaatsingscontract

- 8.1. Het plaatsingscontract voor de peuterschool van 2-5 jaar geldt totdat het kind de leerplichtige leeftijd heeft bereikt, tenzij door partijen anders is overeengekomen.
- 8.2. De Klimtoren B.V. is te allen tijde gerechtigd de overeenkomst te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.
- 8.3. De overeenkomst wordt geacht met goedvinden van beide partijen met onmiddellijke ingang te worden beëindigd bij:
 - overlijden van het kind;
 - blijvende invaliditeit van het kind, zodat geen gebruik meer kan worden gemaakt van de opvang;
 - ziekte van het kind welke voorafgaand aan de datum van de opzegging twee maanden heeft geduurd;

- 8.4. De Klimtoren B.V. is gerechtigd met onmiddellijke ingang de plaatsing op te schorten of te beëindigen indien ter beoordeling van De Klimtoren B.V. B.V.:
- de cliënt niet voldoet aan enigerlei voor hem uit enige, door deze Algemene Voorwaarden beheerste, overeenkomst voortvloeiende verplichting;
 - de cliënt in gebreke blijft de verschuldigde bedragen aan het kinderdagverblijf te voldoen, een en ander onverminderd het gestelde in artikel 12 "Betaling";
 - De Klimtoren B.V. B.V. door overmacht of een onhandelbare situatie niet in staat is om de afgesproken diensten te leveren;
- 8.5. De Klimtoren B.V. behoudt zich het recht voor de overeenkomsten te ontbinden in geval van surseance van betaling of faillissement van de cliënt.
- 8.6. Overeenkomsten worden aangegaan onder ontbindende voorwaarden dat De Klimtoren B.V. de benodigde vergunningen van overheidswege heeft verkregen alsmede alle nodige financieringen die nodig zijn voor de uitoefening van de werkzaamheden voor kinderopvang. Op alle nog te bouwen locaties geldt dit in het bijzonder voor de exploitatie, bouw- en gebruiksvergunning. De Klimtoren B.V. stelt zich niet aansprakelijk voor de gevolgen van een vertraging van verbouwingstrajecten.

Artikel 9 Duur van de plaatsing

- 9.1. De minimumduur van de in het contract overeengekomen plaatsing bedraagt 2 maanden. In deze periode is het niet mogelijk om het aantal afgesproken dagen opvang te verlagen.
- 9.2. Opzegging dient te geschieden middels het De Klimtoren B.V. opzegformulier. Bij het bereiken van de 4 jarige leeftijd wordt het contract automatisch beëindigt.
- 9.3. De opzegtermijn gaat in het moment waarop het opzegformulier in aangetekende vorm door De Klimtoren B.V. is ontvangen.
- 9.4. De opzegtermijn voor de cliënt bedraagt een maand.

Artikel 10 Verzekeringen

- 10.1. De Klimtoren B.V. sluit ten behoeve van de in haar kinderdagverblijven werkzame functionarissen en begeleiders alsmede voor de daar verblijvende kinderen een aansprakelijkheidsverzekering af.
- 10.2. De Klimtoren B.V. is alleen aansprakelijk voor die schades die onder haar verzekeringen gedekt worden, tot een maximumbedrag van de verzekeringsuitkering.
- 10.3. Cliënt is gehouden De Klimtoren B.V. schadeloos te stellen voor en te vrijwaren tegen alle vorderingen tot schadevergoeding welke derden tegen De Klimtoren B.V. instellen ter zake van schade ontstaan door het namens cliënt in opvang genomen kind.
- 10.4. De cliënt is verplicht ervoor te zorgen dat zijn of haar kind(eren) W.A. verzekerd zijn. Tevens dient de cliënt ervoor te zorgen dat zijn of haar kind(eren) voor ziektekosten verzekerd zijn. Indien betreffend(e) kind(eren) niet is/zijn verzekerd voor W.A. en ziektekosten is De Klimtoren B.V. B.V. gevrijwaard van schadevergoeding.

Artikel 11 Tarieven

- 11.1. De Klimtoren B.V. is gerechtigd om jaarlijks haar tarieven aan te passen. Een wijziging van de tarieven wordt minimaal twee maanden van tevoren schriftelijk aangekondigd.
- 11.2. De door de cliënt verschuldigde tarieven staan vermeld op het plaatsingscontract en maken daarvan onderdeel uit.

11.3. Voor de inschrijving wordt een bedrag ten hoogte van € 25,00 gerekend.

Artikel 12 Betaling

- 12.1 De door de cliënt verschuldigde bedragen worden in maandelijkse termijnen bij één maandelijkse vooruitbetaling door De Klimtoren B.V. geïncasseerd. Cliënt ontvangt dus elke maand de factuur van 1 maand vooruit. De betaling geschiedt door automatische incasso, tenzij anders met de cliënt is overeengekomen.
- 12.2 Alle andere (extra) diensten en producten worden achteraf gefactureerd en geïncasseerd.
- 12.3 Bij overschrijding van de betaaltermijn wordt de wettelijke rente in rekening gebracht zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist. De Klimtoren B.V. behoudt zich het recht voor dat indien de betaling binnen de in lid 1 genoemde termijn niet is geschied en de cliënt in verzuim is, de incasso van het verschuldigde bedrag uit handen te geven.
- 12.4 De gerechtelijke incassokosten die De Klimtoren B.V. in verband met haar vordering maakt, zullen worden verhaald op de cliënt.
- 12.5 De Klimtoren B.V. vergoedt geen rente over vooruitbetaalde bedragen.

Artikel 13 Geschillen

- 13.1. Op overeenkomsten van De Klimtoren B.V. is het Nederlands recht van toepassing.
- 13.2. De Klimtoren B.V. behandelt klachten overeenkomstig haar interne klachtenprocedure. Aan cliënten wordt, op aanvraag, een exemplaar van deze klachtenprocedure toegezonden.
- 13.3. Indien ten aanzien van bepaalde bij deze Algemene Voorwaarden geregelde onderwerpen afwijkingen tussen partijen zijn overeengekomen, blijven de bovenstaande Algemene Voorwaarden voor het overige op die overeenkomst van kracht.

Artikel 14 Slotbepaling

Afspraken met het personeel binden De Klimtoren B.V. niet, tenzij door De Klimtoren B.V. bevestigd.