

De Kindervilla Wereld - Princess Ariane B.V.  
Princess Ariane  
Eisingastraat 2  
2201 DJ Noordwijk

## **Aanvullende Algemene Voorwaarden De Kindervilla Wereld - Princess Ariane B.V.**

### Artikel 1 Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die door De Kindervilla Wereld - Princess Ariane B.V. en/of aan haar gelieerde vennootschappen enerzijds en personen of rechtspersonen anderzijds ten behoeve van kinderopvang worden gesloten en op de overeenkomsten die hieruit kunnen voortvloeien.

### Artikel 2 Begripsbepalingen

#### Kinderopvang:

Het bieden van onderdak, verzorging en begeleiding buiten de eigen huishouding, in georganiseerd verband en tegen geldelijke vergoeding aan gelijktijdig meerdere kinderen van 0 tot 5 jaar, afkomstig uit meerdere huishoudens.

#### Kinderdagverblijf:

Een kinderdagverblijf is een verblijf voor opvang van kinderen in de leeftijd van 0 tot 5 jaar, geëxploiteerd door de Kindervilla Wereld – Princess Ariane B.V. of een van haar gelieerde organisaties. Dit verblijf kan tijdelijk of voorgoed wijzigen in geval van verbouwing, schade of andere omstandigheden waardoor opvang in de voormalige locatie niet meer mogelijk is.

#### Kindplaats kinderdagverblijf:

Regulier: een voorziening voor kinderopvang voor minimaal 1dag van 10,5 uur (opvang per dag) per week en maximaal 5 volledige werkdagen per week gedurende een kalenderjaar op de dagen dat De Kindervilla Wereld - Princess Ariane B.V. geopend is. Er geldt een minimale afname van 2 dagdelen per week.

#### Werkdagen:

Maandag t/m vrijdag van 08:00 tot 18:30 uur.

#### Cliënt:

Een cliënt is een particulier of rechtspersoon die ten behoeve van het kind de overeenkomst met De Kindervilla Wereld - Princess Ariane B.V. afsluit voor de huur van bovengenoemde kindplaatsen.

#### Overeenkomsten:

De overeenkomsten tussen De Kindervilla Wereld - Princess Ariane B.V. en de cliënt met betrekking tot het opnemen van kinderen van 0 tot 5 jaar in een kinderdagverblijf. Het inschrijfformulier, mutatieformulier, opzegformulier en het plaatsingscontract zijn aan te merken als overeenkomsten althans onderdeel daarvan, waarop de Algemene Voorwaarden en de aanvullende voorwaarden van toepassing zijn.

#### Partijen:

De Kindervilla Wereld - Princess Ariane B.V. en cliënt gezamenlijk.

#### Ingangsdatum:

Datum dat het kind daadwerkelijk geplaatst wordt.

#### Wenperiode:

Bij kinderen van 0-5 jaar zal voor de ingangsdatum 2 weken lang een wenperiode plaatsvinden om de kinderen aan hun nieuwe omgeving te laten wennen. In deze periode komen en gaan ouders met hun kinderen volgens het wenschema dat tijdens de intake overeen wordt gekomen. Deze periode kan langer worden in het geval dat een kind niet gemakkelijk went aan zijn of haar nieuwe omgeving. De maximale wenperiode is 1 maand. Wenuren vooraf aan de

plaatsingsovereenkomst worden op basis van werkelijke afname gefactureerd. De eerste keer wennen wordt door De Kindervilla Wereld – Princess Ariane B.V. niet gefactureerd.

### Artikel 3 Dienstverlening De Kindervilla Wereld - Princess Ariane B.V.

- 3.1. Kinderopvang in een kinderdagverblijf:  
Indien partijen zijn overeengekomen dat De Kindervilla Wereld - Princess Ariane B.V. zal zorgen voor kinderopvang voor één of meerdere kinderen van 0-5 jaar, stelt De Kindervilla Wereld - Princess Ariane B.V. aan de cliënt minimaal 2 dagdelen van 5,5 uur per werkweek per kind ter beschikking in haar kinderdagverblijf op reguliere basis.
- 3.2. Reservering van plaatsen ten behoeve van kinderopvang:  
Indien partijen middels inschrijving zijn overeengekomen dat De Kindervilla Wereld - Princess Ariane B.V. zal zorgen voor de reservering van plaatsen ten behoeve van kinderopvang, houdt De Kindervilla Wereld - Princess Ariane B.V. de overeengekomen plaats op afroep voor de cliënt in een kinderdagverblijf ter beschikking indien ook het plaatsingscontract overeen is gekomen. Met inachtneming dat de voor de cliënt bedoelde kindplaats werkelijk is vrijgekomen.
- 3.3. Plaatsing:  
De Kindervilla Wereld - Princess Ariane B.V. heeft het recht om voorrang te verlenen wanneer zij dit noodzakelijk acht. In rangorde zal er voorrang verleend worden aan:  
\* Tweede en volgende kinderen indien het eerste kind reeds is geplaatst  
\* Kinderen van ESTEC personeel en personeel van de door ESTEC ingehuurde bedrijven  
\* Kinderen van pedagogisch medewerkers.
- 3.4. Extra diensten:  
Het is mogelijk om extra diensten van De Kindervilla Wereld - Princess Ariane B.V. af te nemen, zoals extra dagen of ruildagen. Deze mogelijkheid moet tenminste 2 weken voor de af te nemen diensten worden aangevraagd bij de klantenservice van De Kindervilla Wereld - Princess Ariane. Ruildagen moeten binnen 2 weken voor of na de te ruilen dag gepland worden. Dagen waarop een kind afwezig is door ziekte kunnen niet geruild worden. Eenmaal doorgegeven door de ouder/verzorger en bevestigd door de klantenservice via mail of andere vorm is deze aanvraag bekrachtigd en zal facturatie plaatsvinden op basis van de door de verzorger/ ouder doorgegeven wijziging.

### Artikel 4 Inschrijvingen en mutaties

- 4.1. Inschrijving en mutaties zowel als opzeggingen geschieden middels het door De Kindervilla Wereld - Princess Ariane B.V. ter beschikking gestelde formulier, tenzij anders is overeengekomen.
- 4.2. Het laatste door De Kindervilla Wereld - Princess Ariane B.V. en de cliënt ondertekende inschrijf-, mutatie- en opzegformulier samen met het plaatsingscontract gelden als overeenkomsten tussen De Kindervilla Wereld - Princess Ariane B.V. en de cliënt en binden de partijen. Deze formulieren alsmede het plaatsingscontract zijn pas geldig vanaf ondertekening door beide partijen.
- De Kindervilla Wereld - Princess Ariane B.V. zal in de planning van haar kindplaatsen zoveel mogelijk rekening houden met de wensen van de cliënt. De mogelijke opties worden zo snel mogelijk aan de cliënt medegedeeld, echter zal er altijd een terugkoppeling plaatsvinden binnen 1 werkweek na verzoek van de client.
- 4.3. De Kindervilla Wereld - Princess Ariane B.V. behoudt zich het recht voor om het kinderdagverblijf de gebruikelijke erkende Nationale feestdagen te sluiten. Gedurende deze feestdagen vindt doorbetaling plaats.

### Artikel 5 Plaatsing

Eventuele bijzonderheden van medische en/of sociale aard met betrekking tot het kind waarvoor bijzondere sociale zorg of aandacht noodzakelijk is, dienen uiterlijk op het moment van

aanbieding van een plaats bij De Kindervilla Wereld - Princess Ariane B.V. gemeld te worden door de client.

#### Artikel 6 Toelating van kinderen

- 6.1. De Kindervilla Wereld - Princess Ariane B.V. laat in haar kinderdagverblijf kinderen toe die ouder zijn dan zes weken en niet de leerplichtige leeftijd hebben bereikt, tenzij door partijen anders is overeengekomen.
- 6.2. Indien blijkt dat in een kinderdagverblijf een kind geplaatst is dat een zodanig gedrag vertoont dat het kind niet op de bij De Kindervilla Wereld - Princess Ariane B.V. gebruikelijke wijze kan worden opgevangen en/of dat daardoor gevaar ontstaat voor de geestelijke en/of lichamelijke gezondheid van de overige kinderen, behoudt De Kindervilla Wereld - Princess Ariane B.V. zich het recht voor het kind de toegang tot het kinderdagverblijf te ontzeggen.
- 6.3. Kinderen wier geestelijke en/of lichamelijke gezondheidstoestand zodanig is dat zij niet op de bij De Kindervilla Wereld - Princess Ariane B.V. gebruikelijke wijze kunnen worden opgevangen, hoeft De Kindervilla Wereld - Princess Ariane B.V. in geen van haar kinderdagverblijven te plaatsen.
- 6.4. De Kindervilla Wereld - Princess Ariane B.V. behoudt zich het recht voor een geplaatst kind te weigeren voor de duur van een door haar vast te stellen periode, indien het kind door ziekte of anderszins extra verzorging en/of aandacht nodig heeft zodat het kind bij De Kindervilla Wereld - Princess Ariane B.V. niet op de voor haar gebruikelijke wijze kan worden opgevangen.
- 6.5. Cliënt dient het kinderdagverblijf op de hoogte te stellen indien hun kind(eren) niet zijn ingeënt tegen Difterie, Kinkhoest, Tetanus, Poliomyelie, Bof, Mazelen, Rode Hond, Hib (bijv. hersenvliesontsteking, bloedvergiftiging) en Meningokokken C volgens de regels die door het Consultatiebureau voor Zuigelingen en kleuters zijn vastgesteld. Bij de intake zal u gevraagd worden om deze informatie te verschaffen.

#### Artikel 7 Huisregels

- 7.1. De Kindervilla Wereld - Princess Ariane B.V. stelt iedere cliënt haar huisregels ter beschikking. Indien de cliënt deze huisregels, ondanks meerdere waarschuwingen, blijft overtreden behoudt De Kindervilla Wereld - Princess Ariane B.V. zich het recht van weigering van opvang voor, totdat tussen partijen een oplossing is bereikt.
- 7.2. De cliënt dient zich strikt te houden aan de huisregels van het kinderdagverblijf. Deze huisregels bevatten o.a. de openingstijden. De Kindervilla Wereld - Princess Ariane B.V. is gerechtigd de huisregels op elk moment na overleg en toestemming met de oudercommissie te wijzigen.

#### Artikel 8 Duur van het plaatsingscontract

- 8.1. Het plaatsingscontract voor kinderopvang van 0-5 jaar geldt totdat het kind de leerplichtige leeftijd heeft bereikt, tenzij door partijen anders is overeengekomen.
- 8.2. De Kindervilla Wereld - Princess Ariane B.V. is te allen tijde gerechtigd de overeenkomst te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.
- 8.3. De overeenkomst wordt geacht met goedvinden van beide partijen met onmiddellijke ingang te worden beëindigd bij:
  - overlijden van het kind;
  - blijvende invaliditeit van het kind, zodat geen gebruik meer kan worden gemaakt van de opvang;
  - ziekte van het kind welke voorafgaand aan de datum van de opzegging twee maanden heeft geduurd;

- 8.4. De Kindervilla Wereld - Princess Ariane B.V. is gerechtigd met onmiddellijke ingang de plaatsing op te schorten of te beëindigen indien ter beoordeling van Kindervilla Wereld B.V. :
- de cliënt niet voldoet aan enigerlei voor hem uit enige, door deze Algemene Voorwaarden en aanvullende voorwaarden beheerste, overeenkomst voortvloeiende verplichting;
  - de cliënt in gebreke blijft de verschuldigde bedragen aan het kinderdagverblijf te voldoen, een en ander onverminderd het gestelde in artikel 12 "Betaling";
  - De Kindervilla Wereld - Princess Ariane B.V. door overmacht niet in staat is om de afgesproken diensten te leveren;
- 8.5. De Kindervilla Wereld - Princess Ariane B.V. behoudt zich het recht voor de overeenkomsten te ontbinden in geval van surseance van betaling of faillissement van de cliënt.
- 8.6. Overeenkomsten worden aangegaan onder ontbindende voorwaarden dat De Kindervilla Wereld - Princess Ariane B.V. de benodigde vergunningen van overheidswege heeft verkregen alsmede alle nodige financieringen die nodig zijn voor de uitoefening van de werkzaamheden voor kinderopvang.

#### Artikel 9 Duur van de plaatsing

- 9.1. De minimumduur van de in het contract overeengekomen plaatsing bedraagt 2 maanden. In deze periode is het niet mogelijk om het aantal afgesproken dagen opvang te verlagen.
- 9.2. Opzegging dient te geschieden middels het De Kindervilla Wereld – Princess Ariane opzegformulier. Bij het bereiken van de 4 jarige leeftijd eindigt automatisch het contract tenzij anders overeengekomen.
- 9.3. De Kindervilla Wereld - Princess Ariane B.V. is te allen tijde gerechtigd de overeenkomst te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
- 9.4. De opzegtermijn voor de cliënt bedraagt een maand. De opzegtermijn van een maand gaat in op het moment zodra we het opzegformulier hebben ontvangen en bevestigd aan de client.

#### Artikel 10 Verzekeringen

- 10.1. De Kindervilla Wereld - Princess Ariane B.V. sluit ten behoeve van de in haar kinderdagverblijven werkzame functionarissen en begeleiders alsmede voor de daar verblijvende kinderen een aansprakelijkheidsverzekering af ten hoogste € 5.000.000,--.
- 10.2. De Kindervilla Wereld - Princess Ariane B.V. is alleen aansprakelijk voor die schades die onder haar verzekeringen gedekt worden, tot een maximumbedrag van de verzekeringsuitkering.
- 10.3. Cliënt is gehouden De Kindervilla Wereld - Princess Ariane B.V. schadeloos te stellen voor en te vrijwaren tegen alle vorderingen tot schadevergoeding welke derden tegen De Kindervilla Wereld - Princess Ariane B.V. instellen ter zake van schade ontstaan door het namens cliënt in opvang genomen kind.
- 10.4. De cliënt is verplicht ervoor te zorgen dat zijn of haar kind(eren) W.A. verzekerd zijn. Tevens dient de cliënt ervoor te zorgen dat zijn of haar kind(eren) voor ziektekosten verzekerd zijn. Indien betreffend(e) kind(eren) niet is/zijn verzekerd voor W.A. en ziektekosten is De Kindervilla Wereld - Princess Ariane B.V. gevrijwaard van schadevergoeding.

Artikel 11 Tarieven

- 11.1. De Kindervilla Wereld - Princess Ariane B.V. is gerechtigd om jaarlijks haar tarieven aan te passen. Een wijziging van de tarieven wordt voor 01 november van ieder kalenderjaar aan de oudercommissie voorgelegd.
- 11.2. De door de cliënt verschuldigde tarieven staan vermeld op het plaatsingscontract en maken daarvan onderdeel uit.
- 11.3. Voor de inschrijving wordt een bedrag voor niet-Estec ouders een bedrag ten hoogte van € 45,00 gerekend. Voor ieder opvolgend kind zijn de kosten € 22,50.

Artikel 12 Betaling

- 12.1 De door de cliënt verschuldigde bedragen worden in maandelijkse termijnen bij één maandelijkse vooruitbetaling door De Kindervilla Wereld - Princess Ariane B.V. geïncasseerd. Cliënt ontvangt dus elke maand de factuur van 1 maand vooruit. De betaling geschiedt door automatische incasso rond de 26<sup>e</sup> van iedere kalendermaand, tenzij anders met de cliënt is overeengekomen.
- 12.2 Alle andere (extra) diensten en producten worden achteraf gefactureerd en geïncasseerd.
- 12.3 Bij overschrijding van de betaaltermijn wordt de wettelijke rente in rekening gebracht zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist. De Kindervilla Wereld - Princess Ariane B.V. behoudt zich het recht voor dat indien de betaling binnen de in lid 1 genoemde termijn niet is geschied en de cliënt in verzuim is, de incasso van het verschuldigde bedrag uit handen te geven.
- 12.4 De gerechtelijke incassokosten die De Kindervilla Wereld - Princess Ariane B.V. in verband met haar vordering maakt, zullen worden verhaald op de cliënt.
- 12.4.1 De Kindervilla Wereld - Princess Ariane B.V. vergoedt geen rente over vooruitbetaalde bedragen.

Artikel 13 Geschillen

- 13.1. Op overeenkomsten van De Kindervilla Wereld - Princess Ariane B.V. is het Nederlands recht van toepassing.
- 13.2. De Kindervilla Wereld - Princess Ariane B.V. behandelt klachten overeenkomstig haar interne klachtenprocedure. Aan cliënten wordt, op aanvraag, een exemplaar van deze klachtenprocedure toegezonden.
- 13.3. Indien ten aanzien van bepaalde bij deze Algemene Voorwaarden geregelde onderwerpen afwijkingen tussen partijen zijn overeengekomen, blijven de bovenstaande Algemene Voorwaarden voor het overige op die overeenkomst van kracht.

Artikel 14 Slotbepaling

Afspraken met het personeel binden De Kindervilla Wereld - Princess Ariane B.V. niet, tenzij door De Kindervilla Wereld - Princess Ariane B.V. bevestigd.